

**Balans Stichting GOW Welzijnswerk  
boekjaar 2017**

<b>VASTE ACTIVA</b>			<b>EIGEN VERMOGEN</b>		
<i>Materiële vaste activa</i>			Risicoreserve	€ 79.633	
Inventaris		€ 22.130	Bestemmingsreserve	€ 44.761	
			Resultaat boekjaar	€ 4.845	
					€ 129.238
<i>VLOTTENDE ACTIVA</i>			<b>KORT LOPENDE SCHULDEN</b>		
<i>Vorderingen</i>			Crediteuren	€ 18.240	
Debiteuren	€ 19.886		Belastingdienst en sociale premie	€ 32.261	
Overige vorderingen en overlopende activa *)	€ 11.878		Overige schulden en overlopende posten	€ 69.675	
		€ 31.764			€ 120.176
<i>Liquide middelen</i>		€ 195.521			
		€ 249.415			€ 249.415

**Exploitatieoverzicht 2016**

<b>Baten</b>	Begroting	Realisatie
Bijdrage uit budgetovereenkomsten gemeenten	€ 528.729	€ 522.882
Overige subsidies en inkomsten	€ 167.894	€ 186.938
	<b>€ 696.623</b>	<b>€ 709.820</b>
<b>Lasten</b>		
Personeel	€ 540.555	€ 551.489
Huisvesting	€ 35.300	€ 34.207
Organisatie	€ 62.435	€ 64.754
Overige kosten	€ 2.515	€ 744
Projectkosten de Kempengemeenten en Waalre	€ 48.800	€ 53.781
	<b>€ 689.605</b>	<b>€ 704.975</b>
<b>Resultaat werkapparaat</b>		€ 4.845
Buitengewone baten en lasten		€ 4.845
<b>Exploitatieresultaat</b>		€ 4.845
<b>Voorstel bestemming exploitatiesaldo:</b>		
Onttrekking uit bestemmingsreserve vernieuwend beleid Aast-Waalre		€ 4.845
Dodatie algemene reserve		€ 4.845

## **TOELICHTING DOOR DIRECTIE**

Voor U ligt de jaarrekening 2017 van de stichting GOW Welzijnswerk, statutair gevestigd te Eersel.

In 2017 hebben de medewerkers en vrijwilligers van het GOW Welzijnswerk wederom vele mooie werkzaamheden verricht. Zo nam het aantal complexe hulpvragen t.o.v. 2016 weer toe. Dat had vooral te maken met verwijzingen vanuit de gemeenten en ketenpartners, maar ook vanuit de aanmelding van cliënten. Zij weten het GOW Welzijnswerk steeds beter en vaker te vinden. De verbindende en ondernemende rol die het GOW Welzijnswerk zich toe-eigent (gevraagd en ongevraagd adviseren), blijkt van grote waarde te zijn voor zowel de inwoners, de opdrachtgevers als de maatschappij. Van onze medewerkers vraagt dit een nog meer pro-actieve en ondernemende rol. Daar hoort ook bij dat zij intensief samenwerken met vrijwillige coördinatoren. Om deze ontwikkelingen en samenwerking kracht bij te zetten hebben alle medewerkers deelgenomen aan een meerdaagse training "ondernemend werken".

De rol van het GOW Welzijnswerk in haar werkgebied en de inbreng van medewerkers en vrijwilligers zijn in grote lijnen uiteengezet in het meerjarenbeleidsplan voor de jaren 2016-2019, dat in 2016 is gepresenteerd. Jaarlijks wordt het werkplan bijgesteld.

### **40 jaar bestaan GOW Welzijnswerk**

In januari hebben we samen met onze vrijwilligers, medewerkers en ketenpartners het 40 jarig bestaan gevierd. Een mooi, goed bezocht en leuk feest waar we met veel plezier en voldoening op terug kijken.

Er is veel aandacht aan besteed middels persberichten en een uitzending van KempenTV.

Tevens hebben we in dat kader in 2017 twee goedbezochte symposia georganiseerd met als onderwerpen, grenzen aan vrijwilligerszorg en mantelzorg/dementie.

### **Een greep uit onze activiteiten**

In 2017 is er een aantal nieuwe projecten en initiatieven opgestart. Ik noem de uitrol van dementie vriendelijke gemeenten, doorontwikkeling van laaggeletterdheid en ondertekening van een convenant met partners in de Kempen, inzet van taalmaatjes, opzetten van mantelzorg servicepunten waar mantelzorgers met hun vragen lokaal terecht kunnen, meer bekendheid gegeven aan de doelgroep jonge mantelzorgers door het organiseren van een toneelvoorstelling en maken van een film, coördinatie van zelfhulpgroepen in Reusel de Mierden, Eersel, Bergeijk en Oirschot.

Andere bijzondere momenten waren de oprichting van een Cursushuys voor vrijwilligers en mantelzorgers in samenwerking met stichting Cordaad Welzijn en beheer van de ontmoetingsruimte in de Koperwiek in Eersel in samenwerking met woningstichting de Zaligheden. Na 30 jaar is er een einde gekomen aan de maaltijdbezorging door onze vrijwilligers. In totaal meldden zich 75 nieuwe vrijwilligers aan en namen we afscheid van 30 vrijwilligers.

### **Klankbordgroep cliënten**

In 2015 is de klankbordgroep cliënten in het leven geroepen met als doel belangenbehartiging van onze doelgroepen. Wat echter al vrij snel bleek was dat het lastig was voor de leden om achterban te zijn van alle cliënten die het GOW Welzijnswerk begeleidt. Dat lukte nog wel voor de eigen gemeente/ dorp maar was erg moeilijk en lastig om dat voor 5 gemeenten/23 kerkdorpen te doen. Daarom is in mei in het bestuur besloten om daar nader onderzoek naar te doen. In september heeft een bijeenkomst plaatsgevonden met enkele leden van de klankbordgroep, een afvaardiging van het bestuur en een aantal medewerkers. Uit de inventarisatie bleek dat die behoefte vanuit de organisatie toch ligt in het hebben van direct contact met partijen in het veld zoals (buurt)-verenigingen, kernraden, dorpsraden en KBO's . Dus directe contacten dicht bij de burger; Hoe krijgen we meer zicht op wat er speelt lokaal, zowel bij gemeenten als in de kleine kernen om nog meer vraaggericht te kunnen gaan werken. Haal vragen op bij de burgers en anticipeer hier ook op.

Het is belangrijk dat de medewerkers proactief het welzijnsveld in gaan en hun contacten gaan leggen en/of onderhouden. Het bestuur heeft dan ook besloten om de klankbordgroep cliënten in 2017 op te heffen.

## Oprichting stichting Vrienden van het GOW Welzijnswerk

Op 23 augustus 2017 is de Stichting Vrienden van het GOW Welzijnswerk opgericht.

Doelstellingen zijn:

- Het ondersteunen en bevorderen van de activiteiten van stichting GOW Welzijnswerk, gevestigd te Eersel
- Het verlenen van materiële en immateriële steun aan stichting GOW Welzijnswerk
- Het geven van bekendheid aan en het bevorderen van belangstelling voor het GOW Welzijnswerk
- en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

In 2018 zal de stichting zich nader bekend maken middels een PR offensief.

## Websites – ICT - Telefonie

Eind 2017 is de website mantelzorg de Kempen van internet gehaald omdat deze niet meer voldeed aan de eisen en wensen van deze tijd. Tevens hebben we besloten om de informatie m.b.t. mantelzorg te integreren in de GOW Website. Het totaal aantal bezoekers aan de websites van het GOW bedroeg in 2017 overigens circa 15000 bezoekers, een toename van 5000 mede ook door de activiteiten die worden ondernomen op facebook.

In 2017 is een start gemaakt met de oprichting van SharePoint. Een intranetprogramma waar de vrijwilligers hun cliënt informatie in een beveiligde omgeving kunnen onderbrengen. Elke medewerker heeft een laptop ontvangen waarmee zij/hij op elke plek werkzaamheden kan uitvoeren.

Er is een nieuwe telefooncentrale aangeschaft en elke medewerker heeft een telefoonapp ontvangen waardoor de bereikbaarheid van medewerkers is verbeterd.

## Personeel en organisatie

We zijn verheugd te kunnen melden dat er geen klachten zijn ontvangen en meldingen zijn geweest bij de vertrouwenspersoon.

Er is een nieuw beleidsplan ontwikkeld en geïmplementeerd m.b.t. functionering-, beoordeling- en POP-gesprekken. Tevens is het besluit genomen om in 2018 te starten met intervisiebijeenkomsten en moreel beraad voor medewerkers.

Het personeelsbestand nam t.o.v. 2016 met 4 tijdelijke medewerkers toe.

We namen afscheid van 1 vaste medewerker (per 31-12-2017)

datum	fte	Vast fte	Tijdelijk fte
31-12-2016	7,96	6,18	1,78
31-12-2017	8,88	6,55	2,33

Het ziekteverzuim is fors gedaald t.o.v. 2016.

2016	2017
8,54%	1,87%

In 2017 waren er geen bijzonderheden te melden m.b.t. Arbo zaken. Wel is er een nieuwe Verzuimverzekering afgesloten met een nieuwe organisatie, met dezelfde voorwaarden maar aanzienlijk goedkoper.

Het acquireren van nieuwe werkzaamheden is een continu proces waarin zowel de directie als de agogisch medewerkers een belangrijke rol vervullen. Dat proces liet wel een stijging zien t.o.v. 2016. Dit zag er als volgt uit:

Baten	Begroet 2017	Werkelijk 2017	Werkelijk 2016
Nieuwe/overige projecten	€ 167.894	€ 186.938	€ 167.219
Vaste contracten/tijdelijke contracten	€ 540.555	€ 549.083	€ 507.823

2017 sluiten we af met een positief resultaat van € 4.845,-. Dit ligt in lijn met de opgestelde begroting.

## **VERWACHTING 2018**

De toekomst van het GOW Welzijnswerk zien we met vertrouwen tegemoet. Samenwerking met andere welzijnsorganisaties en zorgaanbieders is ook in 2018 wederom een belangrijk speerpunt. Tevens ligt de nadruk op het genereren van meer inkomsten en het verminderen van de uitgaven. Daarnaast blijven we enthousiast acquireren. In het kader van PR en communicatie wordt er voor het GOW Welzijnswerk in de loop van 2018 een nieuwe naam, nieuw logo en een nieuwe website gelanceerd.

De externe inkomsten zullen in 2018 stijgen door nieuwe projecten en continuering van bestaande:

- Project met stichting Lezen & Schrijven "voor het zelfde geld" waarbij thuisadministratievrijwilligers een signalerende functie krijgen m.b.t. laaggeletterdheid.
- Doorontwikkeling van zelfhulpgroepen in de Kempen.
- Beheer van de ontmoetingsruimte in de Koperwiek in Eersel in opdracht van de woningstichting de Zaligheden.
- Continuering van buurtbemiddeling Bladel en evt. uitbreiding in de andere Kempengemeenten
- Uitbreiding uren stichting BOS.
- Uitbreiding van inzet van vrijwilligers in de palliatieve thuiszorg
- Op dit moment zijn gesprekken gaande met één gemeente aangaande de continuïteit van de dienstverlening na 2018.

Al met al biedt dit dus weer nieuwe kansen voor het GOW Welzijnswerk in 2018 en daarmee een te verwachten positief financieel resultaat.

## **BESTUURSSAMENSTELLING EN DIRECTIEVOERING**

De samenstelling van het algemeen bestuur per 31-12-2017:

Voorzitter	Mevr. A.P.C.J. Verdonschot-Verberne
Penningmeester	Dhr. A.W.J. Adriaans
Secretaris	Mevr. M.M.A.M. Tulp-van Zandvoort
Lid	Dhr. M.M.H. Houben
Lid	vacant
Directeur	Dhr. A.J.H. Heesters

Arno Heesters  
Directeur GOW Welzijnswerk